



FUTURA Smart Design® s'adapte aux pratiques des soignants

Pour l'éditeur Calystene, une solution d'information intégrée pour les professionnels de santé doit obligatoirement permettre une forte personnalisation afin de s'adapter aux pratiques professionnelles au sein des cliniques et des hôpitaux. C'est pourquoi FUTURA Smart Design® possède un générateur de composants, dont Jacques Dufour, Directeur de clientèle chez Calystene, nous décrit les possibilités.

DSIH : Calystene met à disposition de ses clients un générateur de composants dans FUTURA Smart Design®. Pouvez-vous nous décrire ces composants ?

Jacques Dufour : FUTURA Smart Design® est un portail d'information en santé dans lequel sont agencés des services web, appelés « composants fonctionnels ». Ces composants sont accessibles dans un « conteneur » sous forme de « widgets », ou bien directement positionnés dans des vues contexte/métier. Chacun d'eux est dédié à un ensemble homogène et cohérent de fonctions et de données : on trouve, par exemple, un composant « identité », un composant « prescription », etc., qui, intégrés dans notre solution, constituent l'épine dorsale de FUTURA Smart Design®. Le générateur de composants permet à l'utilisateur d'en créer de nouveaux, spécifiques à son activité et son organisation, mais également d'ajuster des composants livrés en standard, et ce sans aucune notion de développement informatique.

DSIH : Quels sont les objectifs de cet outil ?

J. D. : À l'origine du projet FUTURA Smart Design®, nous

sommes partis du principe qu'un dossier informatisé utilisé par le personnel soignant devait être évolutif et s'adapter au plus près des pratiques professionnelles. Chaque service hospitalier possède sa propre philosophie, ses contraintes spécifiques, sa propre organisation et ses procédures, qui débouchent sur des protocoles singuliers de prise en charge des patients. Le générateur de composants donne aux responsables d'unité la possibilité de retoucher, d'ajuster ou de transformer son système d'information, son dossier, afin de le mettre en concordance avec les volontés et les objectifs du service.

DSIH : Comment s'y prennent-ils, en pratique ?

J. D. : Pour les composants existants, il leur suffit d'agir sur la structure de ceux-ci, en y ajoutant, par exemple, des items de saisie supplémentaires. Quant à la création de nouveaux composants, ils peuvent soit intégrer des entités de données déjà disponibles dans FUTURA Smart Design®, soit partir d'une page blanche et la construire avec des éléments de type textes, images, tableaux, libellés,



multimédia, etc. qui leur semblent pertinents. Les possibilités de construction sont très complètes et sans limite de quantité, de type d'information ou de structure. En ce qui concerne la charte graphique de FUTURA Smart Design®, elle est de fait respectée puisque c'est le portail lui-même qui gère automatiquement le design et l'ergonomie, de telle sorte que le rendu final et le comportement soient identiques pour tous les composants. Ainsi, il ne sera pas possible de distinguer un composant créé d'un autre issu de la version originale.

DSIH : En est-il de même en matière d'intégration à la solution ?

J. D. : Tout à fait, la dynamique de FUTURA Smart Design® n'en sera pas affectée. Tout d'abord, au niveau de la sécurité, les règles d'habilitation d'accès et de manipulation sont totalement applicables. Ensuite, le système de workflows permettant le contrôle de la complétude des actions à

réaliser pour satisfaire à un processus donné (NDLR voir DSIH n° 7) est totalement fonctionnel. Il offre la possibilité d'intégrer ces nouveaux composants. Il en va de même pour le système des alertes. Il est également possible, bien entendu, de réaliser des analyses statistiques sur les données issues de ces composants créés par l'utilisateur. Au final, le générateur de composants assure à tous les utilisateurs de FUTURA Smart Design® la mise en place d'une solution parfaitement adaptée aux pratiques professionnelles de chaque service, ce quelle que soit l'activité de l'établissement, du pôle ou département et la spécialité du service et des utilisateurs.

■ Propos recueillis par
Paco Carmine