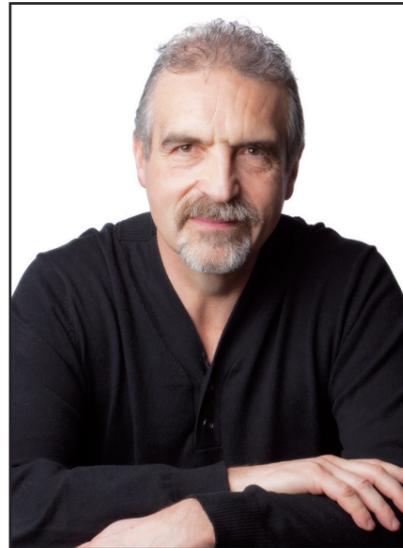


Futura Smart Design® relève les défis à venir du système de santé

Editeur de solutions informatiques pour le monde de la santé depuis 1992, la société Calystene œuvre à moderniser et rendre plus efficace les systèmes d'information de santé grâce à sa nouvelle solution révolutionnaire Futura Smart Design®. Héritière d'une expertise acquise pendant vingt ans grâce au système d'information intégré historique de la société, le SIS.Calystene®, Futura Smart Design® apporte adaptabilité et ergonomie ainsi qu'une technologie de pointe à tous les acteurs du monde hospitalier. Née en novembre 2011, cette solution innovante répond aux problématiques liées à la réorganisation et la modernisation que doit accomplir le monde de la santé dans un contexte économique et concurrentiel tendu. Jean-Marc Babouchkine, PDG et fondateur de la société Calystene, revient sur les défis relevés par son innovation Futura Smart Design®.



« Lorsque nous avons démarré le projet Futura Smart Design® il y a quatre ans, nous avons fait le constat que, malgré la qualité des professionnels et des équipements de santé, souvent à la pointe, la qualité et la fiabilité des soins ne sont pas toujours à la hauteur. Il s'agit là d'effets pervers ou déviants, qui semblent être un mal nécessaire, de l'hyperspécialisation et du cloisonnement des services et des activités au sein des établissements, ainsi que de d'effets collatéraux qui n'ont cessé de croître au fil des deux dernières décennies et dont souffre aujourd'hui notre système de soins », explique Jean-Marc Babouchkine.

Moderniser le système de santé

Le système d'information est un outil incontournable et essentiel pour l'amélioration de la qualité de l'offre de soins. « Aujourd'hui, les SI disponibles sur le marché ne permettent pas à l'ensemble des acteurs de la santé d'opérer les bons gestes et de prendre les bonnes décisions, car l'information n'est pas suffisamment transversale, partagée, communicante, précise et contrôlée. Par ailleurs, celle-ci ne fait pas l'objet d'une vigilance adéquate », souligne Jean-Marc Babouchkine. Pour déve-

opper sa nouvelle solution innovante, la société Calystene a donc bouleversé les conventions et les habitudes qui ont prédominé dans le passé lors de la conception de solutions de système d'information intégré.

La solution Futura Smart Design® vise ainsi à maintenir la continuité des soins, ainsi que la cohérence et la cohésion de la prise en charge des patients, en apportant un partage et un accès, immédiats et en tout lieu, à toute l'information utile. Elle s'attache également à « permettre aux acteurs et aux décideurs de la santé de relever le défi de la modernisation et de l'efficacité de notre système de santé pour les prochaines décennies », ajoute-t-il. Fruit de quatre années de recherche et de développement, tant sur le plan ergonomique que fonctionnel, et grâce aux techniques informatiques les plus modernes, « nous pouvons aujourd'hui proposer une solution d'information intégrée en santé révolutionnaire qui présente des caractéristiques uniques et des innovations majeures », se félicite le PDG.

Innover rime avec adaptabilité

Véritable portail en santé Full Web, Futura Smart Design® s'articule autour de services Web, appelés composants

fonctionnels. Ces derniers gèrent une ou plusieurs fonctions et sont affichés à l'écran selon les besoins de l'utilisateur sous forme de vue contexte-métier, permettant ainsi au professionnel de santé de construire son environnement de travail. Dans le cas où les composants fonctionnels désirés ne sont pas disponibles à l'écran, l'utilisateur a également la possibilité de les positionner afin de disposer, directement et d'un coup d'œil, de toutes les informations nécessaires lors de la pratique quotidienne de ses activités. Futura Smart Design® s'adapte ainsi à toutes les pratiques professionnelles. « Ce système est le résultat de recherche et de développement de longue haleine, ainsi que d'une collaboration étroite entre nos ingénieurs informatiques, des designers et des ergonomes. Il facilite l'accès à l'information et apporte une interactivité avec l'espace de travail immédiat du professionnel de santé, que ce soit en mode traditionnel ou en mode tactile, puisque notre application est Full Tactile », précise Jean-Marc Babouchkine.

Par ailleurs, grâce au générateur de composants fonctionnels, chaque établissement de santé peut créer ses propres composants, ou adapter les

composants livrés dans la version standard, à l'activité et la spécialité concernée. « Par exemple, une infirmière peut générer un relevé d'indicateur IPAQSS et le rattacher dynamiquement au plan de soins. Ce composant se comportera comme les autres services Web de l'application. Il sera synchronisé et suivra les mêmes règles d'habilitation et de sécurité, illustre-t-il. C'est un outil puissant et simple d'usage qui permet d'aller au plus précis de l'activité et des spécialités telles qu'elles sont organisées aujourd'hui ».

Un véritable assistant intelligent

Futura Smart Design® présente l'ensemble de l'information utile à l'utilisateur, dans son contexte et immédiatement, « ce qui diffère des autres systèmes d'information existants sur le marché qui fonctionnent à partir de menus. Notre système facilite énormément la prise en main et renforce considérablement l'adhésion des acteurs de la santé au système, un des facteurs de succès du déploiement d'un SI au sein d'un établissement de santé », poursuit le PDG.

A l'instar d'un véritable assistant intelligent, Futura Smart Design® offre des fonctions telles que le module d'Alertes et le générateur de Workflows. Cette

dernière fonction permet de paramétrer des enchaînements d'actions automatisées ou semi-automatisées et a pour but de faciliter et sécuriser les process. Quant aux alertes, il s'agit d'un module puissant, bien que très simple d'usage, qui permet de paramétrer des alertes mono ou multi variables (données patient, structure ou environnementales), pondérées entre elles, et dont la sensibilité et la fiabilité sont affinées online « constituant ainsi un élément de vigilance supplémentaire pour l'ensemble des acteurs de soins, ajoute-t-il. C'est un module très utile qui résulte d'un travail en collaboration avec des services de recherche informatique des universités lyonnaises et grenobloises. D'ailleurs, il intéresse actuellement des industriels n'appartenant pas au domaine de la santé, qui souhaitent l'intégrer dans d'autres systèmes existants ».

Interopérabilité des systèmes

Dotée d'une technologie Full Web associée à un bus de communication ESB, la solution de SI intégré est hautement opérable avec des solutions tierces telles que les systèmes d'information des laboratoires, les PACS pour l'imagerie médicale ou les réseaux de santé tels que les réseaux sentinelles

ou le Dossier Médical Personnel. « Cette interopérabilité démultiplie ainsi la capacité de faire communiquer les acteurs de la santé entre eux », souligne Jean-Marc Babouchkine.

« Toutes ces fonctions font de Futura Smart Design® une solution innovante, unique et immédiatement efficace pour le monde de la santé », reprend-il. En perpétuelle évolution, la solution fait l'objet d'ateliers de travail thématiques mensuels avec les utilisateurs afin de répondre à leurs besoins, en lien avec les contraintes réglementaires et en adéquation avec les évolutions de leur métier. « Nous recherchons avant tout à faciliter et favoriser l'émergence d'une meilleure efficacité des services et des prises en charges des patients dans les hôpitaux et les cliniques. Par ailleurs, comme tout système d'information intégré, Futura Smart Design® constitue une entreprise sans fin qui se doit d'évoluer en partenariat avec les clients et les utilisateurs actuels et à venir ».

« Avec Futura Smart Design®, solution ubiquitaire à forte valeur ajoutée, multilingue, conclut le PDG de Calystene, nous projetons d'ici 2015-2016 une forte augmentation de nos parts de marché en France et à l'étranger : Europe, Maghreb, Moyen-Orient et Afrique subsaharienne ».

