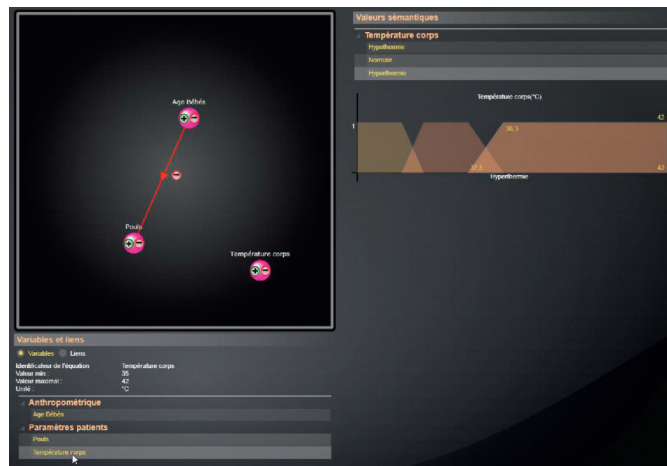


TEMPAS,

le module d'alertes adapté à son contexte

Avec le module TEMPAS, Futura Smart Design® est doté d'un système d'alertes révolutionnaire qui répond aux situations créées par l'utilisateur. Celui-ci dispose dès lors d'un outil adapté à son environnement, qui n'est pas susceptible de générer des faux positifs, et comportant des données renouvelées à fréquence régulière.

« ... un dispositif très innovant de génération et de publication d'alertes en santé entièrement paramétrable. »



Les professionnels de santé exercent dans un environnement fluctuant, au chevet de patients dont l'état de santé évolue d'heure en heure. La société Calystene a depuis longtemps compris qu'il lui faudrait, pour les satisfaire et pour s'adapter au contexte, créer une solution de santé facilement modulable.

Futura Smart Design®, adapté à toutes les pratiques professionnelles

Futura Smart Design® (FSD) est un système de gestion d'informations de santé. Parmi ses domaines fonctionnels, il gère la prescription, la pharmacie, la planification, l'organisation des soins, la gestion du bloc opératoire, la gestion des lits, les urgences et la facturation. Il s'agit d'une application Web riche qui a été construite pour fournir une interface utilisateur très ergonomique et intuitive destinée à faciliter la prise en main de la solution. Elle s'adapte à toutes les pratiques professionnelles, rend l'information disponible en tous lieux et guide l'utilisateur dans l'accomplissement et l'enchaînement de ses tâches.

Des développements plus réactifs avec la méthode Agile

Pour atteindre cet objectif l'équipe R&D de Calystene a été considérablement renforcée, de larges plans de formation aux technologies de pointe ayant été proposés aux ingénieurs. Ces derniers ont également bénéficié d'une méthodologie novatrice de gestion de projet, la méthode AGILE-SCRUM, qui présente le grand avantage d'associer la maîtrise d'ouvrage aux équipes de R&D et de design. Au travers d'ateliers tenus toutes les trois semaines, ils assurent, pendant toute la durée du développement, la réalisation d'évolutions régulières des logiciels en fonction des attentes des professionnels. La mise à disposition des nouvelles versions est ainsi plus réactive et Calystene s'affranchit dès lors complètement des cycles traditionnels de développement qui aboutissent à des versions figées, livrées après un délai parfois considérable.

Un système d'alertes multiparamètres intégrant la « logique floue »

Futura Smart Design® est doté du module TEMPAS (TEMPoral Pluggable Alert System), un dispositif très innovant de génération et de publication d'alertes en santé entièrement paramétrable. Véritable plus-value en termes de qualité, il gère aussi bien les alertes monoparamètres à valeur fixe, par exemple une température supérieure à 39 °C, que les alertes plus complexes, multiparamètres ou considérant des valeurs gérées selon la « logique floue ». Les critères de sélection sont ici liés au patient et à son environnement, comme la température extérieure, le taux de pollen ou de pollution atmosphérique, ou encore les bactéries multirésistantes aux antibiotiques dans le service. La publication des alertes est, de plus, multimodale, consultable sur le portail FSD, par SMS ou par mail, avec des effets graphiques astucieux qui la rendent très efficace.

Des situations d'alerte créées par les utilisateurs eux-mêmes

Le paramétrage de TEMPAS permet aux utilisateurs d'adapter les situations d'alerte à leurs pratiques, dans des contextes prédéfinis par eux-mêmes avec des valeurs linguistiques prenant en compte les besoins métiers. Ainsi, après paramétrage, TEMPAS joue le rôle de double sécurité, en renfort de tous les autres points de contrôle de Futura Smart Design®. Ce sont donc les utilisateurs qui définissent les critères de paramétrage correspondant à leurs préférences, notamment le temps de validité et d'expiration des observations, qui permettent de travailler avec des données renouvelées à fréquence régulière. Il en résulte un système intermédiaire entre les processus générant un grand nombre d'alertes favorisant les faux positifs, et ceux, très pointus, qui prennent en compte des situations identifiées préalablement et inadaptées aux workflows locaux.

Plus que jamais, Futura Smart Design® rassemble ce qui se fait de mieux en termes de qualité d'un système d'information en santé, avec des fonctionnalités adaptées aux pratiques particulières de chaque utilisateur. ▶