

Calystene, un esprit start-up dans une société toujours plus innovante !

Calystene SA persiste et signe dans sa vocation à développer des fonctionnalités de **Futura Smart Design** au plus près de l'évolution du système de santé. Nous avons rencontré **Serge Chvetzoff**, directeur des Opérations, pour une évocation des apports de cette solution dans la coordination intra-hospitalière des professionnels de santé et des ressources.

Serge Chvetzoff, directeur des Opérations



DSIH : Quelle est la politique de Calystene pour doter Futura Smart Design de fonctionnalités toujours plus innovantes ?

Serge Chvetzoff : L'économie numérique en santé se situe à un tournant de son histoire. Calystene l'a bien compris et a adopté l'esprit start-up afin de permettre à ses clients de bénéficier du haut niveau de recherche et développement de la société transposé dans les nombreux produits sortants de notre « Lab Calystene ». Notre module Pas-Temps de gestion intelligente des alertes en santé, véritable système d'aide à la décision, nous permet d'entrer de plain-pied dans le monde des objets connectés (IOT - Internet of things). Ainsi, notre module de gestion de workflows permet le respect tant des protocoles que des contraintes de qualité et de sécurité au sein d'un établissement de santé, et notre portail My Futura s'adapte au fonctionnement des profils de professionnels de santé. Plus de 5 millions d'euros ont d'ores et déjà été investis dans notre stratégie de laboratoire d'innovations !

DSIH : Quelle innovation vous paraît la plus attendue aujourd'hui par le marché de la santé ?

S. C. : L'un des objectifs majeurs de notre plateforme est axé sur la coordination intra-hospitalière. En effet, il a été montré que le morcellement et le clivage des tâches ainsi que le fractionnement du temps de travail sont, entre autres, à l'origine d'événements indésirables graves. Par ailleurs, la multiplication des métiers, des structures de soins et des intervenants de même que les liens nouveaux entre les technologies et les spécialités médicales justifient de nou-

velles coordinations entre les professionnels de santé médicaux, paramédicaux et administratifs de différentes disciplines.

DSIH : Un défi considérable à relever !

S. C. : C'est effectivement d'autant plus vrai avec la mise en place des Groupements hospitaliers de territoire dans le public et la tendance au regroupement des établissements d'une manière plus large. La coordination est une des clés du bon fonctionnement des structures de soins. Leur rationalisation ne pourra qu'être bénéfique pour les professionnels de santé dans un contexte d'inadéquation entre les 35 heures et la charge de travail inhérente à un service de soins, par exemple. Je reste persuadé que la mise en place d'outils de coordination intra-hospitalière peut donner une vraie bouffée d'oxygène à un service.

« Futura Smart Design est le chef d'orchestre qui permettra à tous les acteurs de la prise en charge du patient de jouer sa partition dans la plus grande harmonie sanitaire... »

DSIH : Que proposez-vous pour améliorer l'organisation dans les établissements de santé et améliorer la coordination intra-hospitalière des professionnels ?

S. C. : C'est un travail d'amélioration continue qui se superpose parfaitement avec notre approche d'innovation. **Futura Smart Design** ouvre la voie de la coordination intra-hospitalière au travers de l'articulation fine de trois axes fondateurs : le patient d'une part, à travers le projet thérapeutique, le plan de soins, les contraintes, les allergies, les prescriptions,

etc., les intervenants d'autre part, par la gestion de leur disponibilité, et enfin les ressources que constituent les équipements, les salles de bloc, les lits, ou les véhicules notamment. Cette approche par la coordination nous différencie radicalement du positionnement traditionnel d'un éditeur de logiciels en santé. Elle permettra à l'hôpital, comme à l'établissement médico-social, d'améliorer ses processus et donc ses coûts.

DSIH : C'est la plus-value Calystene en quelque sorte ?

S. C. : Absolument ! Nous sommes précurseurs en la matière. Le dossier patient n'est que l'élément atomique d'une coordination, au même titre que l'agenda, la prescription ou le plan de soins. **Futura Smart Design** est le chef d'orchestre qui permettra à tous les acteurs de la prise en charge du patient de jouer sa partition dans la plus grande harmonie sanitaire, dans l'intérêt du patient tout d'abord, mais également des professionnels de santé, des établissements et des institutions.

DSIH : Quelles sont les nouvelles applications que prépare Calystene à moyen terme ?

S. C. : Sans trahir de secret, la coordination intra-hospitalière pilotée par **Futura Smart Design** sera suivie assez rapidement d'une coordination extra-hospitalière, grâce à notre plateforme Futura City (anciennement appelée MSPEC) dédiée à la médecine libérale de spécialité et interconnectée à **Futura Smart Design**.

Propos recueillis par Bruno Benque