

FUTURA SMART DESIGN

la presse
en parle

2014



A Catalysis unit

Calystene

Le précurseur santé

FUTURA SMART DESIGN SÉCURISE LES PROCESSUS

Parmi les nombreuses fonctions novatrices proposées par Futura Smart Design (FSD), Motion Workflow est destinée à sécuriser les processus liés à la prise en charge des patients dans les établissements. Jacques Dufour, directeur de la recherche de la société Calystene, éditeur de FSD, nous en décrit les mécanismes et le dispositif d'alerte qui l'accompagne.

DSIH : Comment FSD influence-t-il l'organisation du travail dans un établissement de santé ?

Jacques Dufour : L'objectif est d'augmenter et d'optimiser la sécurité et l'exhaustivité des processus au sein des cliniques et des hôpitaux. La fonction Motion Workflow permet de guider, d'orienter le professionnel ou un groupe de professionnels dans l'accomplissement de ses missions et des différentes étapes qui les composent. Cette innovation, que nous regroupons au sein du concept de « sécurité augmentée », vient en complément d'autres, comme la traçabi-

lité complète de l'accès aux données, la confidentialité gérée au niveau de la donnée élémentaire et la gestion d'alertes dynamiques.

DSIH : Qui est concerné par l'application Motion Workflow ?

J. D. : Les personnels soignants et administratifs. Ce dispositif sert à guider ces utilisateurs et à s'assurer qu'ils réalisent certaines actions dans le respect des procédures de l'établissement. Il peut être partagé entre plusieurs acteurs.

Un exemple est l'accueil du patient, où le processus programmé intègre un contrôle d'existence ou non de l'identité, puis enchaîne sur un ou plusieurs relevés d'informations, ceux-ci pouvant être conditionnés par l'âge, le sexe ou le service d'accueil du patient. Enfin, il peut se terminer par l'impression automatique de documents, comme des étiquettes ou un bulletin de situation. En matière de sécurité, ce processus intégrera des éléments visant à améliorer l'identivigilance.

DSIH : Que se passe-t-il lorsque le workflow n'est pas respecté à la lettre ?

J. D. : Nous avons mis en place un système d'alertes, paramétrable par l'acteur lui-même, qui peut être couplé au Motion Workflow. Il permet, par exemple, d'être averti qu'un processus est en attente d'une action importante. Le paramétrage indiquera le niveau de gravité, ce qui déclenchera, ou pas, l'alerte et lancera la mise en œuvre des actions correctives.

DSIH : Quel est le fonctionnement de votre système d'alerte ?

J. D. : Classiquement, les logiciels

détection des alertes sur des données qui doivent être complètement définies et pratiquent une détection binaire : l'alerte est présente ou non. Dans le module PAS, ou Pluggable Alert System, le système calcule en « logique floue » un pourcentage d'applicabilité des équations d'alerte. Ceci permet que l'équation déclenche une alerte même si une des variables est absente.

Exemple, dans le cas d'une surveillance d'antibiothérapie, les variables peuvent être : le délai depuis le début du traitement, la valeur de la température du patient et une analyse de tendances sur la variation du taux de leucocytes. Si le résultat de l'équation donne un pourcentage de 82 % et que le niveau d'applicabilité de l'alerte est de 80 %, celle-ci se déclenchera. Cette équation mixte 3 mécanismes : un délai d'attente, une valeur numérique soumise à logique floue et une valeur analysée sous la forme d'une tendance vers la hausse. Elle illustre quelques possibilités du système PAS. À côté de ces équations multivariées, PAS peut être utilisé pour paramétrer des alertes simples à une seule variable.

DSIH : Que se passe-t-il lorsqu'une alerte est déclenchée ?

J. D. : L'alerte sera immédiatement retranscrite dans l'environnement FSD des destinataires programmés, par un effet visuel spécifique et une liste permanente sur leur portail. L'alerte peut aussi être envoyée par SMS ou par mail. Une fois acquittées, les alertes sont historisées et conservées dans le dossier du patient concerné.

Propos recueillis par Paco Carmine



Hôpital numérique : l'information en santé **intégrée**

FUTURA
SMART
DESIGN

futurinside

Futura Smart Design® c'est LA solution



Calystene
Le précurseur santé

A Catalyzis unit

conception : giardiereu, photo : brunomey.com



FUTURA Smart Design® s'adapte aux pratiques des soignants

Pour l'éditeur Calystene, une solution d'information intégrée pour les professionnels de santé doit obligatoirement permettre une forte personnalisation afin de s'adapter aux pratiques professionnelles au sein des cliniques et des hôpitaux. C'est pourquoi FUTURA Smart Design® possède un générateur de composants, dont Jacques Dufour, Directeur de clientèle chez Calystene, nous décrit les possibilités.

DSIH : Calystene met à disposition de ses clients un générateur de composants dans FUTURA Smart Design®. Pouvez-vous nous décrire ces composants ?

Jacques Dufour : FUTURA Smart Design® est un portail d'information en santé dans lequel sont agencés des services web, appelés « composants fonctionnels ». Ces composants sont accessibles dans un « conteneur » sous forme de « widgets », ou bien directement positionnés dans des vues contexte/métier. Chacun d'eux est dédié à un ensemble homogène et cohérent de fonctions et de données : on trouve, par exemple, un composant « identité », un composant « prescription », etc., qui, intégrés dans notre solution, constituent l'épine dorsale de FUTURA Smart Design®. Le générateur de composants permet à l'utilisateur d'en créer de nouveaux, spécifiques à son activité et son organisation, mais également d'ajuster des composants livrés en standard, et ce sans aucune notion de développement informatique.

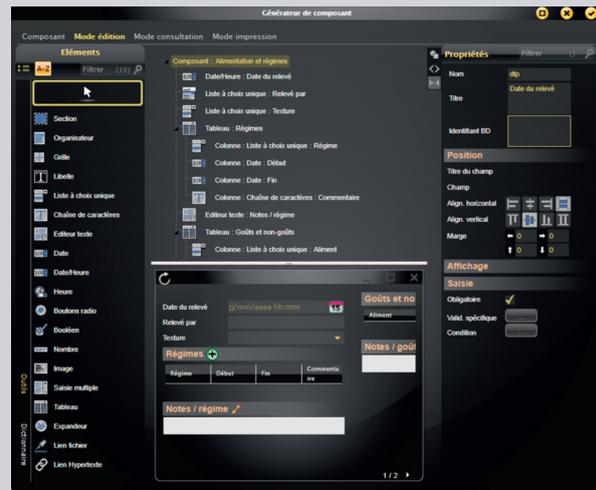
DSIH : Quels sont les objectifs de cet outil ?

J. D. : À l'origine du projet FUTURA Smart Design®, nous

sommes partis du principe qu'un dossier informatisé utilisé par le personnel soignant devait être évolutif et s'adapter au plus près des pratiques professionnelles. Chaque service hospitalier possède sa propre philosophie, ses contraintes spécifiques, sa propre organisation et ses procédures, qui débouchent sur des protocoles singuliers de prise en charge des patients. Le générateur de composants donne aux responsables d'unité la possibilité de retoucher, d'ajuster ou de transformer son système d'information, son dossier, afin de le mettre en concordance avec les volontés et les objectifs du service.

DSIH : Comment s'y prennent-ils, en pratique ?

J. D. : Pour les composants existants, il leur suffit d'agir sur la structure de ceux-ci, en y ajoutant, par exemple, des items de saisie supplémentaires. Quant à la création de nouveaux composants, ils peuvent soit intégrer des entités de données déjà disponibles dans FUTURA Smart Design®, soit partir d'une page blanche et la construire avec des éléments de type textes, images, tableaux, libellés,



multimédia, etc. qui leur semblent pertinents. Les possibilités de construction sont très complètes et sans limite de quantité, de type d'information ou de structure. En ce qui concerne la charte graphique de FUTURA Smart Design®, elle est de fait respectée puisque c'est le portail lui-même qui gère automatiquement le design et l'ergonomie, de telle sorte que le rendu final et le comportement soient identiques pour tous les composants. Ainsi, il ne sera pas possible de distinguer un composant créé d'un autre issu de la version originale.

DSIH : En est-il de même en matière d'intégration à la solution ?

J. D. : Tout à fait, la dynamique de FUTURA Smart Design® n'en sera pas affectée. Tout d'abord, au niveau de la sécurité, les règles d'habilitation d'accès et de manipulation sont totalement applicables. Ensuite, le système de workflows permettant le contrôle de la complétude des actions à

réaliser pour satisfaire à un processus donné (NDLR voir DSIH n° 7) est totalement fonctionnel. Il offre la possibilité d'intégrer ces nouveaux composants. Il en va de même pour le système des alertes. Il est également possible, bien entendu, de réaliser des analyses statistiques sur les données issues de ces composants créés par l'utilisateur. Au final, le générateur de composants assure à tous les utilisateurs de FUTURA Smart Design® la mise en place d'une solution parfaitement adaptée aux pratiques professionnelles de chaque service, ce quelle que soit l'activité de l'établissement, du pôle ou département et la spécialité du service et des utilisateurs.

■ Propos recueillis par
Paco Carmine

Un éditeur précurseur en santé

Spécialisée dans les solutions informatiques médicales, CALYSTENE est l'un des principaux acteurs du domaine très spécialisé de l'informatique en santé. En ce début d'année, TIH a demandé à son PDG, Jean-Marc Babouchkine, de dresser le bilan de son activité.

T.I.H. : Les lecteurs de TIH connaissent bien CALYSTENE. Pouvez-vous nous rappeler son positionnement dans le secteur de la santé ainsi que celui des autres sociétés du groupe CATALYZIS ?

Jean-Marc Babouchkine : Depuis 2011, la holding CATALYZIS group a pour vocation de fédérer les entreprises créées ou acquises depuis 1992, toutes positionnées dans les domaines de l'information et la santé. Deux sont spécialisées dans l'édition de solutions informatiques pour les cliniques, les hôpitaux et les médecins libéraux spécialistes : il s'agit de CALYSTENE SA et de MEDERI SANTE. La société historique du groupe CALYSTENE SA, propose depuis 1992 des solutions intégrées de gestion et de production des soins, ainsi qu'un logiciel de gestion de cabinet libéral. MEDERI SANTE s'est spécialisée depuis 1999 dans la gestion administrative et la facturation des établissements privés et ESPIC. Plus de 250 sites sont équipés des solutions du groupe.

T.I.H. : La solution FUTURA Smart Design a été qualifiée de visionnaire. Pouvez-vous nous retracer son histoire ?

Jean-Marc Babouchkine : Futura Smart Design® est née de l'expertise de nos deux sociétés et de la relation partenariale qu'elles entretiennent avec leurs clients. Nous nous sommes longuement exprimés dans les mois passés sur le pourquoi et le comment de cette nouvelle solution : l'adaptabilité à toutes les pratiques professionnelles du monde sanitaire et social. L'objectif étant

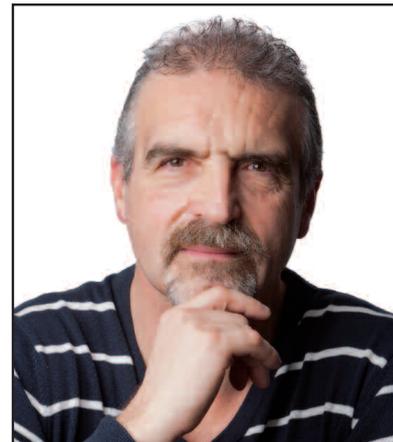
d'apporter des solutions audacieuses, modernes et pragmatiques aux demandes jusqu'alors insatisfaites des professionnels de santé, population en recherche permanente de toujours plus de sécurité, d'efficacité et de confort. Le projet FUTURA Smart Design a été mené avec en ligne de mire l'amélioration continue de l'offre de soins, au prix d'une remise en question de nos acquis : méthodologie AGILE et workshop clients, nouvelles technologies, architecture full web, innovations ergonomiques et design, sécurité augmentée.

T.I.H. : Où en est à ce jour la solution Futura Smart Design ?

Jean-Marc Babouchkine : Après 4 années de R&D, les premières versions de Futura Smart Design ont reçu un accueil très favorable en France et DOM TOM. Séduits par son extrême adaptabilité, par les nombreuses innovations ergonomiques et fonctionnelles, telles que les vues métier, les workflows, les alertes ou le générateur de web services, les premiers utilisateurs témoignent de l'évidence d'utilisation, toute l'information utile étant concentrée dans une même vue adaptée à chaque fonction et contexte. Le circuit du médicament a également été plébiscité, notamment pour sa conformité aux préconisations de l'HAS dans le cadre du projet de certification des LAP hospitaliers.

T.I.H. : Quel bilan dressez-vous de l'année 2013, en termes d'installations, d'évolution du marché... ?

Jean-Marc Babouchkine : En 2013, CALYSTENE a effectué un retour en



Jean-Marc Babouchkine, PDG de la société CALYSTENE

force sur le marché des SI. Les ventes de Futura Smart Design ont décollé au dernier trimestre 2013, avec une dizaine de nouveaux établissements clients, allant de 50 à plus de 400 lits, de statut public, ESPIC ou privé. Parmi ceux-ci, citons les cliniques Pasteur et Noriets du Groupe VEDICI (94), la clinique des Emailleurs (87), le CH E. Clémentel (63), le CH de Saint Nicolas de Port (54). En parallèle, les sites historiques effectuent la migration de l'ancienne solution SIS.Calystene vers Futura Smart Design®.

T.I.H. : Quelles perspectives plantez-vous en cette année qui débute ?

Jean-Marc Babouchkine : Les réalisations de l'année écoulée nous permettent d'entrevoir une année 2014 avec une relative sérénité. Entre les déploiements de nos nouveaux clients et les migrations de nos clients historiques, l'une de nos priorités est de démontrer au travers d'expériences et de témoignages de nos premiers établissements déployés que FUTURA Smart Design® génère une vraie valeur ajoutée et marque un virage dans l'utilisabilité et la sécurité par rapport aux solutions traditionnelles. ■



Le bloc opératoire optimisé sous FUTURA Smart Design®

L'une des nombreuses fonctionnalités de FUTURA Smart Design® concerne l'optimisation de la gestion des blocs opératoires. Renan Legeas, Directeur de projet chez Calystene, revient sur les qualités de cette solution, comprenant agendas mutualisés, passerelle ville-clinique et édition de tableaux de bord au service de la sécurisation du patient opéré.

DSIH : FUTURA Smart Design® aide les établissements de santé à optimiser la gestion de leur bloc opératoire. Quelle est la valeur ajoutée de cette solution ?

Renan Legeas : Tout d'abord, la gestion du temps des intervenants est la brique centrale de l'édifice. Les points d'achoppement dans les blocs résident souvent dans la disponibilité des ressources humaines, représentées ici par les professionnels de santé et les patients, ainsi que matérielles, par exemple les amplificateurs de brillance. L'absence de l'une ou de l'autre entraîne des retards dans les programmes opératoires. Futura propose des outils d'optimisation sous la forme d'un agenda partagé entre les différents acteurs. Cet outil intégré est très apprécié dans les comités de blocs car il fluidifie la gestion des ordres de passage. Il réalise un recalcul automatique des temps d'intervention, en cas d'urgence par exemple, et réajuste en temps réel les horaires des opérations suivantes. Il comprend aussi des fonctionnalités de Business Intelligence – BI – permettant l'édition de tableaux de bord, notamment le pilotage des indicateurs d'activité fournis par la Mission nationale d'Expertise et d'Audit Hospitaliers – MeaH.

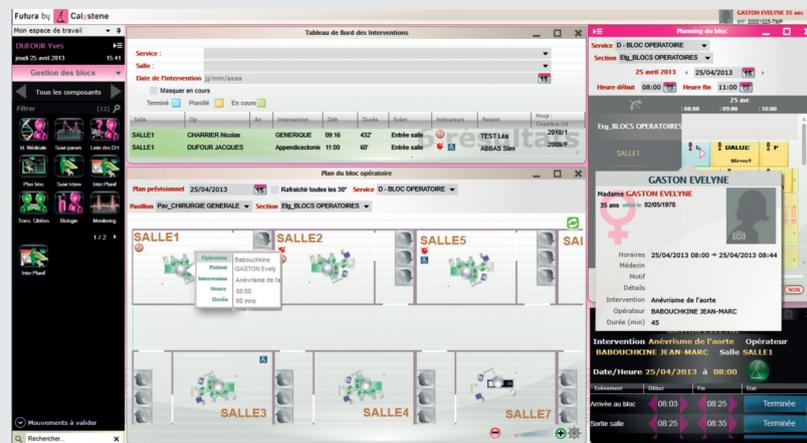
DSIH : Comment FUTURA agit-il sur la sécurité des patients au bloc opératoire ?

R. L. : Nous avons toujours le souci de mettre le patient au centre des processus. Ainsi, FUTURA intègre la check-list HAS, qui constitue aujourd'hui un outil essentiel pour la sécurité des patients au bloc d'une part, et pour la certification des établissements de santé d'autre part. Il est possible aussi, pour les hôpitaux qui souhaitent augmenter le niveau de contrôle, d'ajouter des items à cette check-list,

via l'ajout de composants (NDLR cf. *article page 53*). Par ailleurs, un suivi de l'historique est effectué à destination des comptes rendus opératoires ou anesthésiques, mais surtout pour que le service de soins dispose d'une vision en temps réel de l'avancée des interventions et pour la mise à jour des listes de brancardage. Enfin, la solution « bloc » de FUTURA permet de réaliser des prescriptions sécurisées, notre outil étant développé en adéquation avec le référentiel HAS de

certification des LAP hospitaliers, et candidat à cette certification dès l'ouverture de la procédure. Il offre également la possibilité d'accéder aux examens d'imagerie, via une interface de connexion vers les PACS.

que le dossier patient devrait être commun à tous les professionnels, quelle que soit la structure, sur un territoire donné. Nous proposons cette option de FUTURA adaptée aux pratiques libérales pour les médecins rattachés à une clinique, en leur donnant accès au dossier, notamment pour planifier et préparer leurs interventions en fonction de leur agenda personnel. Le même raisonnement s'applique bien entendu aux anesthésistes.



DSIH : Cette solution est donc adaptée aux pratiques libérales. Qu'en est-il des structures publiques ?

DSIH : Vous disiez que FUTURA proposait un agenda partagé pour l'optimisation des temps des intervenants. Le chirurgien a-t-il accès à cet agenda depuis son cabinet ?

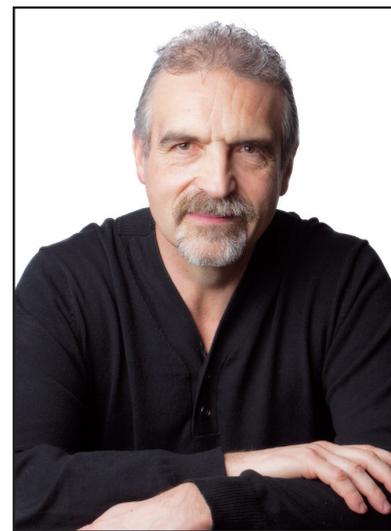
R. L. : Tout à fait, nous avons créé une passerelle ville-clinique. Nous croyons beaucoup aux îlots de santé et à l'idée

R. L. : La demande vient essentiellement aujourd'hui des cliniques privées, qui sont impactées depuis longtemps par les contraintes économiques ainsi que les solutions favorisant l'efficacité des processus. Mais les outils FUTURA sont évidemment adaptés aux structures publiques, qui sont concernées désormais.

■ Propos recueillis par Paco Carmine

Futura Smart Design® relève les défis

Editeur de solutions informatiques pour le monde de la santé depuis 1992, la société Calystene œuvre à moderniser et rendre plus efficace les systèmes d'information de santé grâce à sa nouvelle solution révolutionnaire Futura Smart Design®. Héritière d'une expertise acquise pendant vingt ans grâce au système d'information intégré historique de la société, le SIS.Calystene®, Futura Smart Design® apporte adaptabilité et ergonomie ainsi qu'une technologie de pointe à tous les acteurs du monde hospitalier. Née en novembre 2011, cette solution innovante répond aux problématiques liées à la réorganisation et la modernisation que doit accomplir le monde de la santé dans un contexte économique et concurrentiel tendu. Jean-Marc Babouchkine, PDG et fondateur de la société Calystene, revient sur les défis relevés par son innovation Futura Smart Design®.



« Lorsque nous avons démarré le projet Futura Smart Design® il y a quatre ans, nous avons fait le constat que, malgré la qualité des professionnels et des équipements de santé, souvent à la pointe, la qualité et la fiabilité des soins ne sont pas toujours à la hauteur. Il s'agit là d'effets pervers ou déviants, qui semblent être un mal nécessaire, de l'hyperspécialisation et du cloisonnement des services et des activités au sein des établissements, ainsi que de d'effets collatéraux qui n'ont cessé de croître au fil des deux dernières décennies et dont souffre aujourd'hui notre système de soins », explique Jean-Marc Babouchkine.

Moderniser le système de santé

Le système d'information est un outil incontournable et essentiel pour l'amélioration de la qualité de l'offre de soins. « Aujourd'hui, les SI disponibles sur le marché ne permettent pas à l'ensemble des acteurs de la santé d'opérer les bons gestes et de prendre les bonnes décisions, car l'information n'est pas suffisamment transversale, partagée, communicante, précise et contrôlée. Par ailleurs, celle-ci ne fait pas l'objet d'une vigilance adéquate », souligne Jean-Marc Babouchkine. Pour déve-

opper sa nouvelle solution innovante, la société Calystene a donc bouleversé les conventions et les habitudes qui ont prédominé dans le passé lors de la conception de solutions de système d'information intégré.

La solution Futura Smart Design® vise ainsi à maintenir la continuité des soins, ainsi que la cohérence et la cohésion de la prise en charge des patients, en apportant un partage et un accès, immédiats et en tout lieu, à toute l'information utile. Elle s'attache également à « permettre aux acteurs et aux décideurs de la santé de relever le défi de la modernisation et de l'efficacité de notre système de santé pour les prochaines décennies », ajoute-t-il. Fruit de quatre années de recherche et de développement, tant sur le plan ergonomique que fonctionnel, et grâce aux techniques informatiques les plus modernes, « nous pouvons aujourd'hui proposer une solution d'information intégrée en santé révolutionnaire qui présente des caractéristiques uniques et des innovations majeures », se félicite le PDG.

Innover rime avec adaptabilité

Véritable portail en santé Full Web, Futura Smart Design® s'articule autour de services Web, appelés composants

fonctionnels. Ces derniers gèrent une ou plusieurs fonctions et sont affichés à l'écran selon les besoins de l'utilisateur sous forme de vue contexte-métier, permettant ainsi au professionnel de santé de construire son environnement de travail. Dans le cas où les composants fonctionnels désirés ne sont pas disponibles à l'écran, l'utilisateur a également la possibilité de les positionner afin de disposer, directement et d'un coup d'œil, de toutes les informations nécessaires lors de la pratique quotidienne de ses activités. Futura Smart Design® s'adapte ainsi à toutes les pratiques professionnelles. « Ce système est le résultat de recherche et de développement de longue haleine, ainsi que d'une collaboration étroite entre nos ingénieurs informatiques, des designers et des ergonomes. Il facilite l'accès à l'information et apporte une interactivité avec l'espace de travail immédiat du professionnel de santé, que ce soit en mode traditionnel ou en mode tactile, puisque notre application est Full Tactile », précise Jean-Marc Babouchkine.

Par ailleurs, grâce au générateur de composants fonctionnels, chaque établissement de santé peut créer ses propres composants, ou adapter les

Défis à venir du système de santé

composants livrés dans la version standard, à l'activité et la spécialité concernée. « Par exemple, une infirmière peut générer un relevé d'indicateur IPAQSS et le rattacher dynamiquement au plan de soins. Ce composant se comportera comme les autres services Web de l'application. Il sera synchronisé et suivra les mêmes règles d'habilitation et de sécurité, illustre-t-il. C'est un outil puissant et simple d'usage qui permet d'aller au plus précis de l'activité et des spécialités telles qu'elles sont organisées aujourd'hui ».

Un véritable assistant intelligent

Futura Smart Design® présente l'ensemble de l'information utile à l'utilisateur, dans son contexte et immédiatement, « ce qui diffère des autres systèmes d'information existants sur le marché qui fonctionnent à partir de menus. Notre système facilite énormément la prise en main et renforce considérablement l'adhésion des acteurs de la santé au système, un des facteurs de succès du déploiement d'un SI au sein d'un établissement de santé », poursuit le PDG.

A l'instar d'un véritable assistant intelligent, Futura Smart Design® offre des fonctions telles que le module d'Alertes et le générateur de Workflows. Cette

dernière fonction permet de paramétrer des enchaînements d'actions automatisées ou semi-automatisées et a pour but de faciliter et sécuriser les process. Quant aux alertes, il s'agit d'un module puissant, bien que très simple d'usage, qui permet de paramétrer des alertes mono ou multi variables (données patient, structure ou environnementales), pondérées entre elles, et dont la sensibilité et la fiabilité sont affinées online « constituant ainsi un élément de vigilance supplémentaire pour l'ensemble des acteurs de soins, ajoute-t-il. C'est un module très utile qui résulte d'un travail en collaboration avec des services de recherche informatique des universités lyonnaises et grenobloises. D'ailleurs, il intéresse actuellement des industriels n'appartenant pas au domaine de la santé, qui souhaitent l'intégrer dans d'autres systèmes existants ».

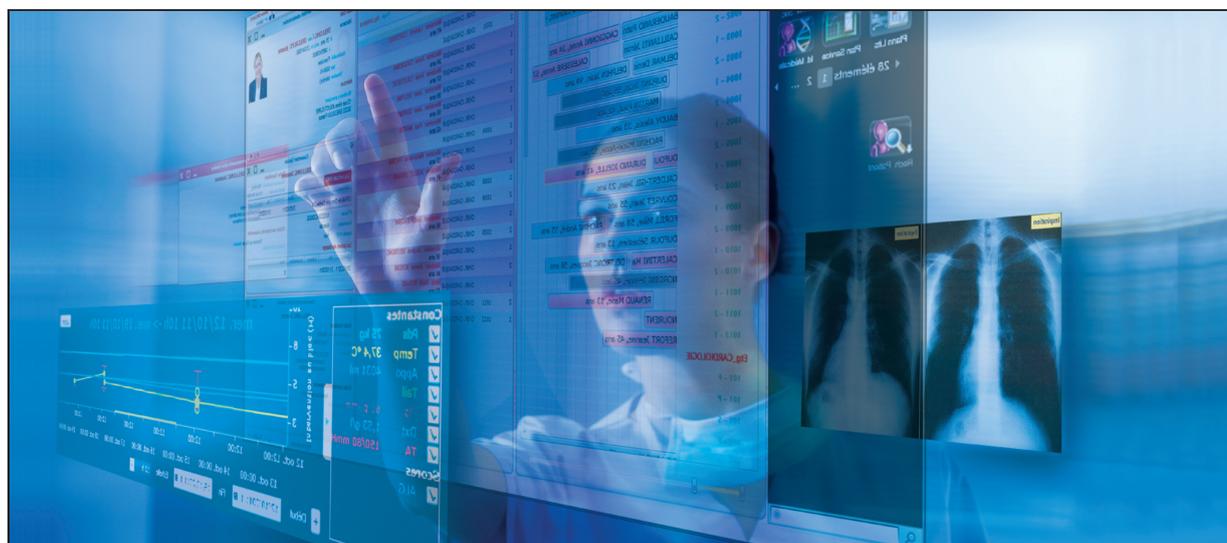
Interopérabilité des systèmes

Dotée d'une technologie Full Web associée à un bus de communication ESB, la solution de SI intégré est hautement opérable avec des solutions tierces telles que les systèmes d'information des laboratoires, les PACS pour l'imagerie médicale ou les réseaux de santé tels que les réseaux sentinelles

ou le Dossier Médical Personnel. « Cette interopérabilité démultiplie ainsi la capacité de faire communiquer les acteurs de la santé entre eux », souligne Jean-Marc Babouchkine.

« Toutes ces fonctions font de Futura Smart Design® une solution innovante, unique et immédiatement efficace pour le monde de la santé », reprend-il. En perpétuelle évolution, la solution fait l'objet d'ateliers de travail thématiques mensuels avec les utilisateurs afin de répondre à leurs besoins, en lien avec les contraintes réglementaires et en adéquation avec les évolutions de leur métier. « Nous recherchons avant tout à faciliter et favoriser l'émergence d'une meilleure efficacité des services et des prises en charges des patients dans les hôpitaux et les cliniques. Par ailleurs, comme tout système d'information intégré, Futura Smart Design® constitue une entreprise sans fin qui se doit d'évoluer en partenariat avec les clients et les utilisateurs actuels et à venir ».

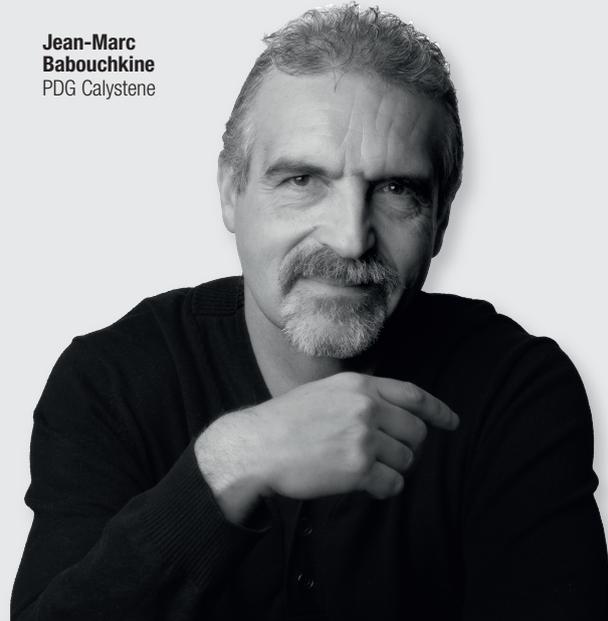
« Avec Futura Smart Design®, solution ubiquitaire à forte valeur ajoutée, multilingue, conclut le PDG de Calystene, nous projetons d'ici 2015-2016 une forte augmentation de nos parts de marché en France et à l'étranger : Europe, Maghreb, Moyen-Orient et Afrique subsaharienne ».





Une nouvelle génération de SI est née

Jean-Marc Babouchkine
PDG Calystene



En deux décennies, l'informatique a joué un rôle significatif, bien que sous-estimé, dans l'amélioration continue de la qualité à l'hôpital. L'information centrée sur le patient, la structuration et le partage des données sont autant de caractéristiques qui ont œuvré à une meilleure organisation et à la diminution des risques en santé.

Quel bilan actuel des SI à l'hôpital ?

Pour autant, nous savons que la gestion de l'information est encore sujette à des écueils. Nous en voulons pour preuve, les échecs de déploiements, l'exploitation très partielle et incomplète des solutions. À ceci, plusieurs raisons : la rigidité des solutions, bien que paramétrables, face à la diversité des pratiques professionnelles ; l'utilisation abondante du multifenêtrage Windows pour une population d'utilisateurs dont la vocation n'est pas de rester devant un écran ; la difficulté d'intégrer des processus internes à des fins de standardisation et de sécurité ; l'insuffisance des alertes.

Résoudre ces problématiques, afin de permettre à l'hôpital de se doter d'un véritable outil de production de la qualité et du pilotage, pour les 15 à 20 ans à venir, tel est le challenge que CALYSTENE SA s'est fixé en décidant de refondre complètement son SI, voilà quatre ans.

Quelles méthodologies, quelles technologies pour un SIS nouvelle génération ?

Les questions préalables au lancement d'un projet d'une telle ampleur, qui engage un

éditeur sur plus de 20 années, sont les suivantes :

- Quelle méthodologie ? C'est l'AGILITÉ qui a été choisie sans équivoque pour créer FUTURA Smart Design, nouvelle solution intégrée de CALYSTENE SA. Cette méthode est bien plus adaptée à la diversité des pratiques, à l'évolution des besoins et des enjeux de l'hôpital. Elle donne les moyens de renforcer les liens entre maîtrise d'œuvre et clients.
- Quelles technologies ? La technologie ORM pour l'accès aux données, l'architecture web n-tiers se sont imposées par rapport à des technologies plus traditionnelles. Elles assurent à la solution une ossature sécurisée, une maintenabilité optimale et une interopérabilité facilitée. Quant à l'IHM, ce que voit et pratique l'utilisateur, seule l'interface vectorielle offre la possibilité d'atteindre des niveaux jamais égalés en matière de design et d'ergonomie.

Quels axes de recherche ?

Ils ont été guidés par les objectifs à atteindre : plus de sécurité dans les processus de soins, de souplesse adaptative, de contrôles et d'alertes

automatisés, de traçabilité. Nous sommes partis de l'idée d'un portail dans lequel s'agencent des services web de granularité fonctionnelle bien plus fine que les « modules » classiques. Celui-ci s'ajuste précisément à la pratique de chaque utilisateur selon le contexte : c'est le User Context View, qui personnalise chaque environnement de travail. D'autres innovations influent sur la sécurisation des données et des processus : l'Open Mosaic apporte une exploitation et une organisation optimisées de l'écran quel que soit le terminal (poste PC ou Mac, tablette tactile, smartphones et terminaux multimédias), sans superposition d'informations. Le Motion WorkFlow est un générateur de processus qui permet l'enchaînement contrôlé d'actions paramétrables destinées à faciliter, mutualiser et sécuriser les pratiques ; P.A.S. (Pluggable Alert System) est une véritable centrale de génération et de production des alertes. Autant

d'innovations qui font de FUTURA Smart Design une solution nouvelle génération, armée pour la modernisation des hôpitaux, sur la durée.

Quels sont les premiers retours des professionnels ?

Nous étions conscients du bouleversement induit par l'arrivée de FUTURA Smart Design. Tout d'abord confortés par les premières présentations et démonstrations de la solution, qui a reçu un accueil plus que favorable, nous sommes en mesure aujourd'hui, après avoir déployé nos premiers clients, d'affirmer que nos choix audacieux étaient les bons. En effet, sur le terrain, les utilisateurs sont unanimes quant aux principes hautement fonctionnels du portail, à la rapidité de prise en main de l'outil après une formation très courte, voire zéro formation, et à l'adaptabilité à toutes les activités et à toutes les spécialités.

■ Jean-Marc Babouchkine



La Tunisie, nouvel Eldorado pour Futura Smart Design



Alors qu'elle connaît un succès significatif auprès des établissements de santé français qui l'ont adoptée en 2013, la solution Futura Smart Design part à la conquête de nouveaux marchés à l'étranger.

C'est au Maghreb et précisément en Tunisie que Jean-Marc Babouchkine, PDG de Calystene SA, a décidé de s'implanter, dans un contexte de croissance des activités liées aux équipements de santé.

DSIH : Calystene a fait preuve d'audace en décidant de créer Futura Smart Design dans un contexte économique contraint...

Jean-Marc Babouchkine : Effectivement. Il y a quatre ans, lorsque nous avons pris la décision de réécrire complètement notre solution intégrée d'information en santé, nous étions conscients de l'ampleur du chantier et du budget à lui allouer. Nous savions que l'offre, encore très atomisée sur le marché hexagonal, et le particularisme franco-français d'une concurrence de services informatiques de structures publiques limitaient le potentiel commercial de Futura Smart Design, notre nouvelle solution. Nous projetions déjà, à l'époque, son exportation à l'étranger.

DSIH : Avec un peu de recul, quel premier bilan du déploiement de Futura Smart Design pouvez-vous établir ?

J.-M. B. : Les premières versions de Futura Smart Design ont reçu, tout au long de l'année 2013, un accueil très favorable en France et dans les DOM-TOM. De par

son extrême adaptabilité et ses nombreuses innovations ergonomiques ou fonctionnelles, comme les vues métier, les workflows, les alertes ou le générateur de Web Services, elle a montré tout de suite l'étendue de ses qualités. Sa partie concernant le circuit du médicament a également été plébiscitée du fait de sa richesse, de son ergonomie et de sa conformité aux préconisations de certification des Logiciels d'aide à la prescription hospitaliers.

DSIH : Vous vous engagez donc, aujourd'hui, dans une stratégie de déploiement international ?

J.-M. B. : Futura Smart Design, de par son caractère très innovant et ajustable aux pratiques et aux organisations, se prête volontiers à l'exportation au-delà de nos frontières. De surcroît, Futura Smart Design est multilingue de manière native. Il peut être traduit en ligne soit à la demande, soit automatiquement en fonction de la langue paramétrée de l'utilisateur. On peut même aisément imaginer que, dans une même institution, la langue affichée diffère en fonction du professionnel.

DSIH : Quelles régions allez-vous cibler ?

J.-M. B. : C'est le Maghreb qui a retenu notre attention dans un premier temps, et en particulier la Tunisie, pays avec lequel la France a tissé des liens étroits, fondés sur la confiance et le respect mutuels. Travailler avec la Tunisie, c'est bénéficier de la proximité géographique, de notre héritage historique et culturel ainsi que de la similitude des infrastructures et des organisations.

Nous avons mis en place en Tunisie une filiale de CatalyZis Group, la société Calys-it, qui a pour mission la distribution et le déploiement de l'offre Futura Smart Design au Maghreb. Cette société assurera également l'ajustement de certains domaines fonctionnels aux besoins des hôpitaux et cliniques tunisiennes. Ses ingénieurs sont d'ailleurs formés au siège de Calystene. Il nous paraissait évident de proposer au marché tunisien une alternative à l'offre monopolistique actuelle, sans perdre de vue que la culture, la proximité, la réactivité demeurent des atouts majeurs. Je pense que cette expérience tunisienne sera un excellent pilote pour

l'extension aux autres pays du Maghreb.

DSIH : Quels sont les atouts de la Tunisie par rapport aux autres pays du Maghreb ?

J.-M. B. : Le secteur de la santé en Tunisie connaît un développement considérable, soutenu par des mesures gouvernementales incitatives. Conscient des enjeux que représente le marché de la santé pour l'économie du pays, le gouvernement souhaite faire de la Tunisie, à l'horizon 2016, une véritable plate-forme régionale de services de santé de qualité. Si la partie n'est pas encore gagnée, elle est bien engagée. En effet, plusieurs cliniques tunisiennes ont déjà opéré leur transformation de modernisation et sont en plein essor, avec des rentabilités significatives, et leur attractivité dépasse de loin les frontières de la Tunisie, puisque de nombreux frontaliers, en particulier des Libyens, font le choix de s'y faire soigner.

■ Propos recueillis par
Bruno Benque

Le décollage de Futura Smart Design en 2013*

DSIH, LUNDI 13 JANVIER 2014

Grâce à une ergonomie et une adaptabilité inégalée, au service des professionnels de santé, Calystene a su faire de Futura Smart Design un outil incontournable dans les établissements de soins. Son fort potentiel lui a permis de s'implanter dans une dizaine d'entre eux au cours de l'année 2013 et de se renouveler au sein des clients historiques.



Futura Smart Design a été conçue selon une méthode AGILE qui lui permet de s'adapter à la diversité des pratiques des professionnels de santé et à l'évolution de leurs besoins, ce qui renforce les liens entre la maîtrise d'œuvre et les clients. Elle met en œuvre une technologie DRM et une architecture Web n'tiers, qui lui confère une ossature sécurisée et une interopérabilité facilitée. Son design et son ergonomie sont assurés par une interface vectorielle, pour une IHM optimisée, héritée des smartphones.

Assurer sécurité, adaptabilité et contrôle des processus

Calystene suit, depuis toujours, des objectifs pluriels de qualité : outil sécurisé, souple pour les utilisateurs, comprenant des fonctionnalités de contrôle, de traçabilité et d'alertes automatisées. Pour cela, Futura Smart Design se présente comme un portail doté d'innovations ingénieuses telles le User Contexte View, configurateur de "vues métiers" dans lesquelles s'intègrent des services web choisis pour chaque profil de travail ou l'Open Mosaic, qui optimise l'affichage en fonction du terminal. Un générateur de processus, le Motion Work Flow, est capable de contrôler l'enchaînement des actions des professionnels de santé et peut être couplé avec le système d'alertes paramétrables (P.A.S.)

Des fonctionnalités originales, plébiscitées en 2013

Les premières versions de Futura Smart Design ont reçu, tout au long de l'année 2013, un accueil très favorable. Les professionnels de santé ont apprécié le décalage technologique entre cette solution et les autres outils du moment. De par son extrême adaptabilité, dynamisée par l'Agilité, et les nombreuses innovations ergonomiques et fonctionnelles (vues métier, workflows, alertes, générateur de webservices, etc.), ainsi qu'à l'extension de son périmètre fonctionnel vers les blocs, les urgences et la maternité, elle a montré tout de suite l'étendue de ses qualités. Sa partie concernant le circuit du médicament a également été plébiscitée, grâce à sa richesse et son ergonomie, ainsi qu'à sa conformité aux préconisations de l'HAS dans le cadre du projet de certification des LAP hospitaliers.

Une solution tout terrain et évolutive

A ce jour, Jean-Marc Babouchkine, PDG de Calystene, se félicite d'avoir pris la décision de repenser complètement le SI intégré hospitalier et clinique pour répondre aux exigences légitimes actuelles et à venir des professionnels de santé.

Ainsi, Calystene effectue un retour en force dans les short lists des AO publics et privés. Les ventes de Futura Smart Design ont décollé au dernier quadrimestre 2013, avec une dizaine de nouveaux établissements clients, aux activités aussi diverses que MCO, SSR, Psychiatrie et EHPAD, allant de 50 lits à plus de 400 lits, de statut public, ESPIC ou privé. En parallèle, les sites historiques effectuent la migration de l'ancienne solution Calystene vers Futura Smart Design sur un rythme soutenu, ce qui permet d'entrevoir une année 2014 avec sérénité.

**La nouvelle solution intégrée d'information en Santé de CALYSTENE SA*

Pour en savoir Plus : <http://futura-smart-design.catalyzis-group.com/>

Lancement réussi de Futura Smart Design® au Maghreb

Bruno Benque DSIH, LUNDI 17 MARS 2014

Le lancement de Futura Smart Design® au Maghreb a été fortement relayé par les médias tunisiens. Les responsables de CALYSTENE, la maison mère, et de CALYS-IT, sa filiale tunisienne implantée à Sousse, ont mis en avant, à cette occasion, les liens étroits liant la France et la Tunisie ainsi que les ressemblances caractérisant les infrastructures et les organisations des deux pays.

La solution Futura Smart Design® de l'éditeur Calystene a réussi son lancement au Maghreb. Le jeudi 13 mars 2014, CALYSTENE et CALYS-IT, toutes deux filiales de [CATALYZIS GROUP](#), ont présenté en avant-première, au sein de l'ambassade de France en Tunisie, leur stratégie de développement à l'export avec la nouvelle solution intégrée de gestion de l'information en santé.

Un événement relayé par les principaux médias tunisiens

Cet événement a été très apprécié à Tunis et les médias locaux, web, papier et même radio, ont relayé l'information selon laquelle CALYS-IT, fruit du rapprochement de CALYSTENE et de l'entreprise tunisienne PROXYM-IT, allait s'implanter à Sousse. Son Directeur, Wassel Berrayana, a été, dans ce contexte, très sollicité. Il a notamment précisé que l'objectif était de se concentrer sur les cliniques privées avec lesquelles des programmes de déploiement ont déjà été étudiés en amont. Il a néanmoins ajouté que des négociations étaient en cours avec le ministère tunisien de la Santé pour étendre le projet aux hôpitaux publics.

Des similitudes dans les organisations et les infrastructures

Le Président Directeur Général de Calystene, Jean-Marc Babouchkine, n'était pas en reste, annonçant aux médias que Futura Smart Design® serait distribué au Maghreb et au Moyen-Orient par CALYS-IT. Il a rappelé les liens étroits et la proximité qui existent entre la France et la Tunisie pour argumenter son choix, de même la similitude entre les organisations ainsi que les infrastructures des deux pays. Avec Futura Smart Design®, il a assuré que la sécurité des flux d'information et processus concernant les systèmes d'information hospitaliers seraient renforcés, de même que l'interopérabilité et la communication avec les systèmes tiers.

Avec CALYS-IT, Futura Smart Design® amorce une nouvelle ère qui devrait la voir s'étendre en Algérie et au Maroc, puis au Moyen-Orient.



L'APPLI STORE

FUTURA SMART DESIGN

Futura Smart Design est une solution intégrée d'information en santé issue de la recherche informatique et de la collaboration étroite entre Calystene et les professionnels de terrain. Jean-Marc Babouchkine, PDG de Calystene nous dévoile un service très novateur et tendance, qui va permettre aux clients de mutualiser leur travail et leurs expertises.

DSIH : Calystene SA est spécialiste de l'informatique médicale depuis 22 ans. Quelle philosophie vous a guidés dans ce nouveau projet ?

JMB : L'idée princeps, fil conducteur de nos travaux, est qu'une telle solution doit s'adapter pleinement à toutes les pratiques professionnelles aussi diverses soient-elles, quels que soient les métiers, les activités et les spécialisations.

DSIH : Votre credo, c'est donc d'écouter les professionnels de santé et de les impliquer dans vos projets ?

JMB : Oui, c'est essentiel : nous savons que la réussite du déploiement d'un système d'information tient autant à la conduite du changement qu'au logiciel. Nous savons également que les professionnels de santé n'ont cessé d'améliorer et de faire évoluer leurs pratiques, leurs organisations, leur process au gré des progrès de la médecine et des technologies. Ils attendent de l'informatique non pas des changements radicaux de leurs manières de travailler, mais un véritable outil d'information et de communication, fédérateur, partagé qui facilite et

sécurise leurs missions au quotidien. À cette condition, le changement auquel est confronté le professionnel lors de la mise en œuvre d'un nouveau système d'information est vécu comme une avancée, un progrès, et non comme une contrainte ou une frustration.

DSIH : En quoi votre nouvelle solution s'adapte-t-elle mieux aux pratiques professionnelles ?

JMB : Futura Smart Design a cette vocation de se lover au cœur des pratiques professionnelles. Cette capacité d'adaptation maximale est la résultante des choix méthodologiques, technologiques et fonctionnels qui ont été décidés par la direction à l'origine du projet. Citons en premier lieu la méthode Agile, une vraie philosophie qui sous-entend des liens étroits et sur la durée entre le team R&D et les utilisateurs finaux. Des innovations majeures telles que le moteur de génération des alertes, le configurateur de workflows, les vues « contexte-métier » ont une influence décisive sur le comportement final de la solution. L'un des atouts maîtres de **Futura Smart Design** réside dans son architecture full Web et dans la



manière dont sont structurés et dimensionnés les services au sein du portail. La solution s'est affranchie des modules traditionnels des SIS intégrés, laissant place à des entités fonctionnelles dont la granularité et la modularité permettent d'ajuster avec précision la station de travail de chaque professionnel à son strict besoin.

DSIH : L'utilisateur devient dès lors concepteur de son environnement de travail...

JMB : Tout à fait, d'autant plus que, à côté des services Web livrés en standard, les clients ont la possibilité de générer leurs propres services Web à l'aide d'un « générateur de composant » doté de fonctions puissantes et d'un moteur de règles. Précisons que ces nouveaux services Web se comportent dans le portail comme tous les services Web standards de la solution et que toutes les données sont exploitables par l'outil de requêtage (BI) intégré à la solution.

DSIH : Peut-on imaginer, dès lors, que ces compo-

sants, créés par les clients eux-mêmes, puissent être partagés avec la communauté des utilisateurs de la solution ?

JMB : C'est précisément la proposition que nous avons faite au club utilisateur et qui a été très favorablement accueillie. Calystene a mis en place l'AppliStore **Futura Smart Design** dont le lancement est prévu pour ce mois de mai 2014. Il s'agit d'une plateforme mutualisée qui propose un téléchargement en ligne des services Web documentés proposés par les clients, puis validés et classés par Calystene. Les clients peuvent, de façon sécurisée, sélectionner les services Web, par mots-clés et/ou par activité. Chaque service Web est accompagné d'un descriptif et d'un didacticiel. Une fois sélectionné(s), le client n'a plus qu'à lancer le téléchargement. Avec ce service original, innovant et mutualisé, Calystene renforce une fois encore la pertinence et l'efficacité de sa solution.

► Propos recueillis par Bruno Benque

Calystene et BiBoard signent avec les acteurs métiers

Calystene accorde sa confiance à BiBoard pour optimiser son progiciel et permettre à ses clients d'analyser leurs données au travers de tableaux de bord intuitifs. Jean-Marc Babouchkine, PDG de Calystene, et Jean-Michel Morel, responsable partenaires intégrateurs chez BiBoard SAS répondent à nos questions.

T.I.H. : *Rappelez-nous le positionnement de votre société et son actualité.*

J.-M. Babouchkine : Calystene est spécialisée en informatique Santé depuis 1992. En 2009, après 20 années de bons et loyaux services de notre solution d'information intégrée historique, le SIS.Calystene, nos travaux de R&D ont donné naissance à une solution de référence du moment en matière technologique, ergonomique et fonctionnelle : Futura Smart Design®. Il s'agit d'une solution entièrement full-web, qui supporte tous les environnements tactiles, couvre un périmètre informationnel élargi, de la pré-admission, en passant par la production des soins, le circuit du médicament, le dossier patient complet, les plateaux technique bloc et urgence, la gestion des agendas et de la planification, jusqu'à la facturation. En 1992, nous adoptions déjà le slogan "soigner mieux, plus sûrement, au meilleur coût". Il reste complètement d'actualité pour Futura Smart Design® dont les innovations portent en grande partie sur les thèmes majeurs de la sécurité augmentée et du pilotage collaboratif pour une plus grande efficacité.

Jean-Michel Morel : BiBoard se positionne sur le marché de la santé en tant que solution innovante (au regard des opérateurs historiques) et s'inscrit dans le cadre de la BI agile dernière génération. Il propose une solution qui se veut complète, souple, évolutive et agile afin de s'adapter à un environnement sou-

vent hétérogène en place dans le monde de la santé. L'objectif étant bien sûr d'étendre rapidement la solution au plus grand nombre comme l'ont déjà fait de nombreux acteurs de la santé, tels que les centres hospitaliers de Castres, Saumur, Apt, Vierzon, la clinique Belledonne à Grenoble, de nombreux EFS comme Pays de Loire et Bretagne, ou encore le centre anti cancéreux à Dijon et l'institut St Jean de Dieu à Lyon...

T.I.H. : *Comment le système d'information peut-il rendre l'établissement de soins plus efficient ?*

J.-M.B. : Futura Smart Design® est dotée de fonctions très avancées et puissantes de sécurisation des pratiques et des processus. Nous distinguons les "fonctions dynamiques" du SI de l'approche "tableaux de bords- pilotage". Les "fonctions dynamiques" permettent de guider automatiquement les utilisateurs vers les choix les plus judicieux économiquement parlant. Elles sont omniprésentes dans Futura Smart Design®, citons par exemple : les aides à la planification des lits, des blocs opératoires ; la fonction qui ramène le prescripteur dans le livret thérapeutique et/ou vers les génériques, etc. Quant au pilotage, deux choix possibles à l'origine du projet Futura Smart Design® : soit développer notre propre outil de BI (Business intelligence), soit nous appuyer sur un logiciel existant et l'intégrer à notre portail web.



Jean-Marc Babouchkine, PDG de Calystene

T.I.H. : *Quelle solution avez-vous choisie ?*

J.-M.B. : Nous avons choisi la seconde solution. En effet, il nous semblait illusoire de pouvoir atteindre le niveau de performance fonctionnelle et technologique de logiciels de BI préexistants sur le marché, sans nous détourner de notre cœur de métier. La décision prise, il nous fallait trouver un outil du marché correspondant à nos attentes fonctionnelles, nos contraintes technologiques et un tarif ajusté pour l'ensemble de nos clients.

T.I.H. : *Quelle a été votre méthode pour la sélection de l'outil BI ?*

J.-M.B. : Nous avons contacté trois sociétés spécialisées dont le logiciel de BI était susceptible de répondre à nos critères. Deux sociétés ont accepté de nous confier leur solution après formation, pour évaluation et tests. Il s'agit des solutions Qlikview de la société Qlik et BiBoard de la société BiBoard SAS. Je dois avouer que nous avons été très surpris des capacités de BiBoard et de sa simplicité de prise en main. Notre choix s'est finalement porté sur ce logiciel.

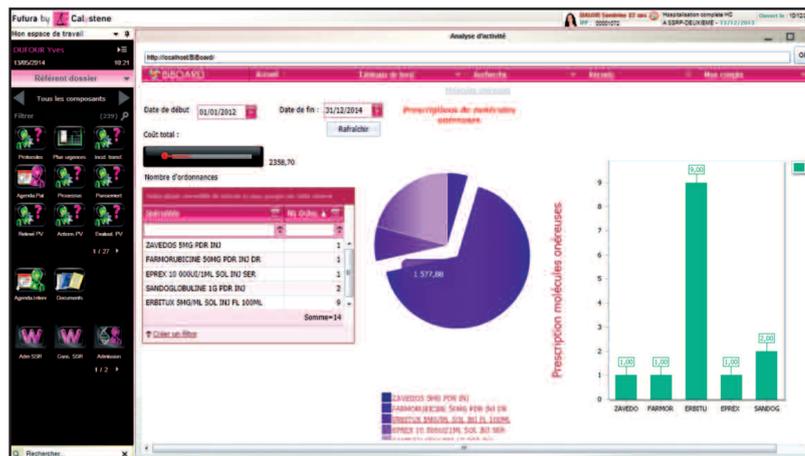
une alliance stratégique pour

T.I.H. : Comment avez-vous perçu l'offre de Calystene en termes de perspectives pour votre société ?

J.-M.M. : Le partenariat avec Calystene a été jugé comme prépondérant en termes de politique et stratégie commerciale au sein de notre Direction Générale. Calystene est un acteur reconnu sur le marché de la santé car il y opère depuis une vingtaine d'années en tant qu'éditeur d'une solution de gestion de l'information clinique et hospitalière, et sa couverture auprès d'établissements aussi bien publics que privés impacte plus de 200 sites. L'objectif, est à terme, de déployer BiBoard sur l'ensemble des établissements clients en même temps que la nouvelle génération full-web et tactile de ses logiciels, Futura Smart Design®. Grâce à ce partenariat stratégique, BiBoard pourra s'appuyer sur un référent notoire pour continuer son implantation dans le monde de la santé.

T.I.H. : Sur quels critères BiBoard a fait la différence ?

J.-M.B. : Sur le plan technologique, BiBoard est parfaitement intégrable au portail web Futura Smart Design® et les dirigeants de BiBoard SAS nous ont assuré de leur entière collaboration pour consolider une véritable intégration à notre SIS. BiBoard est très simple d'utilisation bien que très puissant et s'adresse à tous les acteurs du système d'information, cadres dirigeants ou opérationnels, tant pour la conception que pour l'exploitation des tableaux de bords. Les agrégats de données, les statistiques, leur présentation sous forme de tableaux ou graphiques sont mis à jour dynamiquement en lien avec la base de données de Futura Smart Design® ou d'autres sources de données. L'information est partagée dans le portail web par tous les acteurs concernés, facilitant ainsi les décisions concertées.



Capture d'écran BiBoard

T.I.H. : Quelles fonctionnalités nouvelles apportera BiBoard à la gamme Calystene suite à ce partenariat ?

J.-M.M. : Une interface collaborative connue de tous avec un « look & feel » proche de la suite MS Office ; un processus de création de tableaux de bord par simple « click and go » ; un outil basé sur les standards HTML (compatibles avec tous les navigateurs Web) ; un format d'accès aux données standard accepté par toutes les bases de données (ODBC, OLAP) ; une capacité à mixer les composants issus de sources de données hétérogènes ; une mise en cache sélective des tableaux de bord (technologie « In Memory Selective ») ; une large palette de composants graphiques dynamiques et ludiques (du radar à la jauge en passant par des cartes colorisées) ; une publication des rapports sous différents formats de manière instantanée (Excel, PDF, Word, Open Office....)

T.I.H. : Quels sont les objectifs à terme pour BiBoard ?

J.-M.M. : Les objectifs à terme sont de faire de BiBoard un acteur incontournable dans ce domaine, tant sur le plan tech-

nologique que sur le plan de sa politique tarifaire. En effet, la volonté de BiBoard est de « démocratiser » la BI afin de la rendre accessible au plus grand nombre pour répondre à son besoin.

T.I.H. : Quels bénéfices pour les clients Calystene et les acteurs métier en général ?

J.-M.M. : Notre stratégie de développement place les besoins métiers au premier chef à des fins de performance organisationnelle. BiBoard a été élaboré en relation étroite avec ses clients pour répondre à ces besoins, en matière de collecte de données facilement accessibles et exploitables pour aider les acteurs métiers dans leur prises de décisions, grâce à un outil simple d'utilisation et performant.

J.-M.B. : Nous avons pu tisser avec la direction de BiBoard SAS un véritable partenariat sur la durée où, tant nos deux sociétés que tous les clients de Calystene sortent gagnants. BiBoard est aujourd'hui la solution BI embarquée en OEM dans notre solution d'information intégrée Futura Smart Design®. Intégration, facilité d'utilisation, liberté d'action, puissance et partage, c'est ce qu'attendaient nos clients d'un tel outil. ■

Hôpital numérique : l'information en santé **inside**

FUTURA SMART DESIGN

station du futur

Futura Smart Design® c'est LA solution



Calystene
Le précurseur santé

A Catalyzis unit

conception : giardiereu, photo : brunomey.com



www.calystene.com

Calystene
Le précurseur santé

Calystene SA
16, rue Irène Joliot Curie
38320 EYBENS

Tél. +33 (0)4 76 41 29 30
Fax +33 (0)4 76 41 21 18
contact@calystene.com