

Futura Smart Design, le dossier patient expert et adaptable

Fer de lance de Calystene, le dossier patient Futura Smart Design accompagne les évolutions organisationnelles des cliniques et des hôpitaux en s'adaptant à l'ensemble de leurs activités et processus internes. Ce système expert possède aujourd'hui une couverture fonctionnelle mature à destination des établissements de santé et des maisons médicales, dont il est en mesure d'assurer le pilotage médico-économique.

Futura Smart Design bénéficie de toute l'expertise de Calystene, acquise au fil d'un accompagnement depuis plus de 25 ans des hôpitaux publics, privés et ESPIC, de tailles intermédiaires, et dans les domaines MCO, SSR, EPHAD et de la psychiatrie. Ce système d'information intégré permet d'assurer la gestion médicale et administrative du dossier patient, en propre ou en interfaçage avec d'autres solutions.

Une solution métier adaptable...

Si, bien sûr, les établissements de santé partagent de nombreux points communs, chacun doit aussi pouvoir bénéficier de souplesse et d'agilité. « *La force de Futura Smart Design est de proposer un paramétrage très fin qui facilite la personnalisation du logiciel aux besoins propres à chaque organisation* », indique Jérôme Lallemand, directeur commercial de Calystene. La plasticité de la solution lui permet de s'adapter aux spécificités d'un établissement de santé, et non l'inverse, avec, de surcroît, un paramétrage accessible par l'administrateur

Biboard, une solution de Business Intelligence

Biboard s'inscrit parfaitement dans les démarches de transformation digitale engagées par les établissements de santé. Cette solution met à leur disposition et à celle de l'ensemble de leurs collaborateurs administratifs et médicaux une solution de Business Intelligence efficace, sécurisée et intégrée.

Depuis septembre 2017, Biboard fait partie du groupe Econocom. Avec plus de 10 000 collaborateurs présents dans 19 pays et un chiffre d'affaires de 3 milliards d'euros, Econocom dispose de l'ensemble des capacités nécessaires à la réussite des grands projets digitaux : conseil, approvisionnement et gestion administrative des actifs numériques, services aux infrastructures, applicatifs et solutions métiers ou financement des projets.



réfèrent. « *L'établissement est ainsi autonome dans la gestion de son dossier patient informatisé* », ajoute Sylvain Grivaud, directeur du service Clients.

Moderne...

Avec Futura Smart Design, ce qui se passe à l'intérieur se voit aussi à l'extérieur. Le système doté de fonctionnalités avancées s'est paré d'une interface moderne et intuitive sous forme d'un portail Web qui casse les codes traditionnels de l'informatique médicale. La modernité se retrouve également dans la disponibilité de la solution. Certifié logiciel d'aide à la prescription et agréé Datadock, le système d'information Futura Smart Design est accessible en mode SaaS ou On Premise.

Dotée d'un outil de pilotage intuitif...

Dans le contexte de mise en place des groupements hospitaliers de territoire et de consolidation des groupes de cliniques privées, l'exploitation des données économiques et médicales est primordiale. De plus, dans le cadre des démarches d'accréditation auprès des tutelles, les établissements de santé doivent aujourd'hui fournir de plus en plus d'indicateurs qui touchent à différents domaines (soins, circuit du médicament, qualité...). « *Pour satisfaire à ces obligations, Calystene propose une solution intégrant un outil de Business Intelligence intuitif et performant permettant*

de requêter toutes les informations recueillies au sein de Futura Smart Design : Biboard du groupe Econocom », annonce Jérôme Lallemand. L'environnement Biboard est livré avec des requêtes de base qui peuvent être personnalisées par Calystene et l'établissement de santé.

Avec des tableaux de bord sur mesure

Grâce à cette application, les établissements répondent à de nombreux indicateurs : Caqes (Contrat d'amélioration de la qualité et de l'efficacité des soins), Hôpital numérique, Ipaqss (Indicateurs pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins), ENC (Étude nationale des coûts) ou encore PMSI (Programme de médicalisation des SI), pour ne citer qu'eux. Et ce en toute autonomie, à la faveur du module Self BI qui permet à l'utilisateur final de créer ses propres tableaux de bord.

La version V17 de Biboard facilite aussi l'intégration avec Futura Smart Design, pour obtenir aisément des détails sur un indicateur par le passage d'un contexte Patient.

Enfin, complète Sylvain Grivaud, « *le produit Biboard n'est pas figé sur le seul périmètre du DPI Futura Smart Design. Il peut également être élargi au reste du système d'information pour le traitement d'autres données* ».

■ **Propos recueillis par Pierre Derrouch**